

XV CONGRESO DE UNAV 2012

Gran Foro del Turismo y 35 Aniversario



MADRID, 25 de septiembre de 2012

PRESIDENCIA Y ORGANIZACIÓN DEL CONGRESO

PRESIDENCIA DE HONOR:

S.A.R. D. Felipe de Borbón y Grecia
Príncipe de Asturias

CUADRO DE HONOR:

Ministerio de Industria, Energía y Turismo

Excma. Sra. D^a Isabel Borrego Cortés
Secretaria de Estado de Turismo

Excma. Sra. D^a Esperanza Aguirre y Gil de Biedma
Presidenta de la Comunidad de Madrid

Excma. Sra. D^a Ana Botella Serrano
Alcaldesa de Madrid

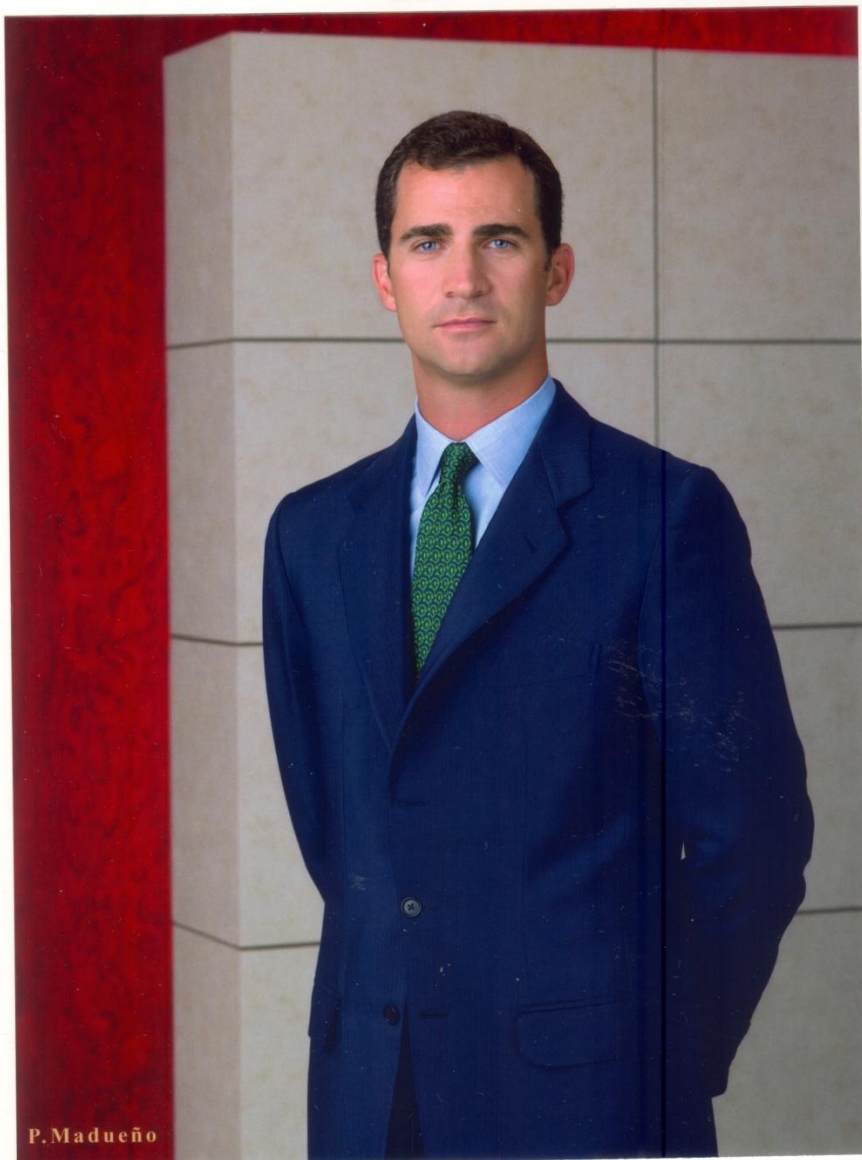
Excmo. Sr. D. Arturo Fernández Álvarez
Presidente de CEIM

PRESIDENTE CONGRESO:

D. José Luis Prieto Otero
Presidente de la Unión de Agencias de Viajes

COMITÉ ORGANIZADOR:

D. José Luis Prieto
D. José Luis Méndez
D. Ramón Buendía
D. Alberto Cejo



P. Madueño

Con un afectuoso saludo,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'V. elpe', written in a cursive style with a large, sweeping flourish.

Príncipe de Asturias



CASA DE S. M. EL REY

CREDENCIAL

Nº 221/2012

S.A.R. el Príncipe de Asturias, accediendo a la petición que tan amablemente Le ha sido formulada, ha tenido a bien aceptar la

PRESIDENCIA DE HONOR

del **"XV CONGRESO DE LA UNIÓN NACIONAL DE AGENCIAS DE VIAJES, UNAV 2012 - GRAN FORO DEL TURISMO Y XXXV ANIVERSARIO DE UNAV"**, que tendrá lugar en Madrid el 25 de septiembre próximo.

Lo que me complace participarle para su conocimiento y efectos.

PALACIO DE LA ZARZUELA, 17 de julio de 2012

EL JEFE DE LA CASA DE S.M. EL REY,





MINISTERIO
DE INDUSTRIA, ENERGÍA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO

Isabel María Borrego Cortés
SECRETARIA DE ESTADO

4

Las agencias de viaje desarrollan un papel capital para el sector turístico razón por la que es un honor para mi acompañarles en la celebración de su XV Congreso. Además, les transmito mi más sincera felicitación por haber alcanzado los 35 años de existencia y espero que, juntos, lo celebremos en nuestro encuentro el próximo 25 de septiembre.

Tras 35 años, los miembros de UNAV destacan por su prestigio y la experiencia adquirida que les ha permitido adaptarse de forma ejemplar a los nuevos tiempos, a los nuevos cambios y transformaciones de la sociedad y del turista.

Nuestro sector está capeando, a pesar de las evidentes dificultades, una situación económica muy complicada que, sin embargo, no está impidiendo que sigamos ofreciendo buenas noticias. El Turismo se ha convertido en el motor de la economía española y en estandarte de la Marca España.

España es un país eminentemente receptor de turistas, 57 millones en 2011, pero no olvidemos que los españoles realizamos hasta 160 millones de viajes cada año por lo que la importancia de las agencias de viaje es capital. El asesoramiento, la calidad del servicio al cliente y el compromiso que demuestran día a día es imprescindible para confirmarnos como una potencia mundial.

Por lo tanto, les animo a que sigan trabajando en la misma línea y les ofrezco mi plena colaboración para mejorando el futuro del sector.

Isabel Borrego
Secretaria de Estado de Turismo



Queridos Colegas y amigos:

En puertas de la celebración de nuestro XV Congreso, quiero haceros llegar mi más sincero agradecimiento a todos cuantos habéis colaborado en la organización y desarrollo del mismo.

La celebración de éste Foro viene a coincidir con un importante acontecimiento, cual es el 35º Aniversario de la fundación de la Unión de Agencias de Viajes, UNAV, decana de nuestro Sector y pionera de cuanto representa la inquietud asociativa, en el tejido empresarial de nuestro país.

5

Treinta y cinco años de trabajo en defensa de los intereses de un sector, mayoritariamente constituido por pequeñas empresas, pero con la valiosa participación, igualmente, de muchos de los grandes representantes del mismo.

En la celebración de éste nuevo Foro, UNAV ha querido reunir, de nuevo, a los más representativos actores del Turismo, un sector que, hoy más que nunca, está demostrando su peso específico dentro del marco económico de nuestro país.

Como es tradicional, el modelo de nuestras reuniones es abierto a la participación de todos los asistentes.

Animo, muy sinceramente, a todos, a tomar parte en éste encuentro con el Sector. A interpelar a cada ponente. A exponer vuestras ideas y propuestas a vuestros más importantes proveedores, compañías aéreas, hoteleros, rent-a-car, etc, estarán presentes en el Foro UNAV.

Conscientes de los difíciles tiempos que estamos atravesando, somos de la opinión, sin embargo, de que juntos, todos, sabremos trazar un camino mejor para nuestro futuro.

A todos cuantos participaréis en éste Foro del Turismo de UNAV, os hago llegar, desde aquí, mi más sincero agradecimiento y felicitación por mostrar vuestra más participativa actitud. Otros no lo harán. Se limitarán, como siempre ha sucedido, a criticar la falta de soluciones a sus problemas. Hace 35 años, un reducido grupo de colegas nuestros, tuvieron la intuición de que en equipo se navega mejor. Nuestro homenaje de reconocimiento para ellos.

Quiero transmitir, igualmente, mi sincero reconocimiento a las empresas e instituciones públicas que, de forma valiosa, han prestado su colaboración en la organización de nuestro Foro y de manera especial a S.A.R. el Príncipe D. Felipe de Borbón, quien, un año más, ha tenido a bien aceptar la Presidencia de Honor de nuestro Congreso.

Hasta el día 25 de Septiembre, en que tendremos la oportunidad de hacerlo personalmente, os hago llegar mi más afectuoso saludo.

Gracias a todos y a todos envío mi más cordial saludo.

JOSÉ LUIS PRIETO

Presidente de UNAV-UMAV

XV CONGRESO DE UNAV 2012

Gran Foro del Turismo y 35 Aniversario

6

Salón Auditorio del Hotel Meliá Castilla – Madrid



SESIONES DE TRABAJO

Martes, 25 de Septiembre

Acto presentado y conducido por **D. Marcial Corrales** Director y Presentador de **Paralelo20**

09,00 Apertura de las sesiones de trabajo. Intervenciones:

- **Sr. D. José Luis Prieto Otero**, Presidente de UNAV
- **Excmo. Sr. D. Arturo Fernández Álvarez**, Presidente de CEIM
- **Ilmo. Sr. D. Joaquín Castillo Dolagaray**, Director General de Turismo de la CAM
- **Excmo. Sr. D. Percival Manglano**, Consejero de Economía y Hacienda de la CAM
- **Excma. Sra. D^a Isabel Borrego Cortés**, Secretaria de Estado de Turismo
- **Ministro de Industria, Energía y Turismo** (pendiente de confirmar)
- **Excmo. Sr. D. Miguel Ángel Villanueva González** Vicealcalde del Ayuntamiento de Madrid

10:00.- PANEL DE TRANSPORTES Y DISTRIBUCIÓN

- ✓ Análisis de este importante sector, desde el punto de vista de altos directivos de los diversos medios de transporte
- ✓ La necesaria evolución de la industria del transporte.

INTERVIENEN:

- **D. Víctor Moneo**, Director de Ventas para España de **IBERIA**
- **D. Francisco Cañamero Palacios**, Director Comercial y Marketing de **RENFE**
- **D. Javier Valdés**, Director General de **IATA España y Portugal**
- **D. Manuel Martín Elvira**, Jefe Nacional de Ventas **NATIONAL-ATESA**
- **D. Iñigo Garcia-Aranda**, Director de Marketing de **AMADEUS España**

Moderador: **D. Marcial Corrales**, Director y Presentador de **PARALELO20**

◆ Coloquio



11,30.- Coffe break

12,00.- MESA REDONDA

- ✓ Profesionalización o especialización en tiempos de vanguardia.

INTERVIENEN:

- ◆ D. Jesús Gatell, Presidente de Honor de la **Asociación Empresarial Hotelera de Madrid**
- ◆ D. Manuel López Muñoz, Consejero Delegado de **Intermundial Seguros**
- ◆ D. Bernardo Echevarría, Director General de **Costa Crociere España**
- ◆ D. Rafael Sánchez Sendarrubias, Director General de **V. Carrefour España**
- ◆ D. Agabio Moreno, Director de Marketing y Publicidad de **V. El Corte Ingles**
- ◆ D. Juan José Olivan, Presidente Ejecutivo del **Grupo Airmet**
- ◆ D. Rafael Gallego, Presidente de **CEAV**
- ◆ D. Ignacio Fernández, Consejero Delegado de **Madrid Visitors & Convention Bureau**

Presentador-Moderador: **D. Eugenio de Quesada, Presidente del Grupo Nexo**

◆ **Coloquio**

14,20.- Presentación del destino Colombia

Lugar elegido para la Convención de UNAV, que se llevará a cabo como viaje post-congreso y colofón a los eventos del 35 Aniversario de nuestra Asociación.
Correrá a cargo de **D. Juan Gabriel Pérez Chaustre, Director Ejecutivo para España de Proexport**

14,40.- Fin de las jornadas

14,45.- Almuerzo de trabajo



ENTIDADES Y EMPRESAS COLABORADORAS



9



MELIÀ CASTILLA MADRID



MAYORISTAS COLABORADORES DE UNAV



10



ASOCIADOS, GRUPO COMERCIALES Y MIEMBROS ADHERIDOS

Asociados

2000
ACUARELA
ANGALIA TOUR OPERADOR
AR BUSINESS TRAVEL
ARENAS
ARISTA
ARIZONA
ARPA
ATENEO
BIOTOUR
BUSCO CRUCERO.COM
CAMPA
CATAI
CELLAR TASTINGS, S.L.
CEMO / TROTAMUNDOS
CENTURY - INCOMING, S.L.
COLUMBIA
CREATUR
DESTINIA, S.L.
DOLPHINS TRAVEL
EL CORTE INGLES
EMERTRAVEL, S.A.
ESCORIAL
EUROEXPRESS VIAJES Y TURISMO, S.A.
EUROPA MUNDO VACACIONES
EXCELENCIA
FACTOR OCIO
GARTOUR
GOLFSPAIN TOURS
GULLIVER'S TRAVEL ASSOCIATES, S.A.
HELICE
HIMALAYA
IA VIAJES
ICU
INTERNACIONAL CARISMA MAGIC TOURS,S.L.
INTERNACIONAL QUETZAL TOURS, S.L.
JTB VIAJES SPAIN S.A.
JUCAR / GENERAL TOURS
KARISMA
KUONI TOURS
L4 VIAJES
MADE FOR SPAIN, S.A.

MAPA PLUS
MAPA TOURS
MAS AMERICA, TOUR OPERADOR
METRO
MILLAN TRAVEL
MSC CRUCEROS
MTZ, DESTINATION MANAGEMENT COMPANY
MUCHOVIAJE
N.L. VIAJES
OLYMPIA MADRID, S.A.
OMEGA PLUS, S.L.
PANAVISION
PEGASUS-PEGATUR, S.A.
POLITOURS
POLVANI
PROTEL/BANCOTEL
PROVIAS
PROXIMO ORIENTE
RURALIA-MARKETING Y TURISMO RURAL
RUSTICAE VIAJES, S.L.
SELASI
SENDAS DE EUROPA
SERVIVUELO (V. ZAMER)
SET VIAJES, S.L.
SIASA
SINOWIND
SPACE TRAVEL / PORTUGAL TOURS
SPECIAL TOURS
SURLAND
TAJO
TEAM 3
TIERRA VIVA
TRANSHOTEL CENTRAL DE RESERVAS, S.L.
TRANSIBERICA
TRANSRUTAS
TRAVELLING CONSULTANTS
TUMLARE CORPORATION
TURISMO Y PEREGRINACIONES 2000
TURYOCIO
UPPER CLASS, S.L.
VIAJES Y VACACIONES RIO TAJO
ZAFIRO

11

Grupo Comerciales

GRUPO AIRMET
GRUPO ALMEIDA
GRUPO CARREFOUR VIAJES
GRUPO CYBAS

GRUPO PLANTOUR
GRUPO STAR VIAJES
GRUPO UNIDA

Miembros Adheridos

AMADEUS ESPAÑA
AON - TAEDS
FINANTUR
GRUPO SOL-MELIA
IBERIA
INTERMUNDIAL SEGUROS
IRIS ASESORES INFORMATICOS

NATIONAL ATESA
PIPELINE SOFTWARE 2000
SEGURTOUR
TRAVEL LOOP
TRAVELPORT
WINSARTORIO